

Kommunikation und Empathie für Berater

Referentin: Dipl. Psych. Sibylle Baumgartner

Termin: 27./28.8.2011, Samstag 10:00–18:00 Uhr und
Sonntag 9:00–16:00 Uhr in München

In diesem Seminar lernen Sie die Grundlagen der gewaltfreien Kommunikation nach M. Rosenberg kennen. Ich nenne sie auch gern beziehungsfördernde Kommunikation, denn ich bin überzeugt, dass mit einem starken Beziehungs-Fundament auch Beratungs- und Sachfragen leichter zu klären sind.



In Übungen können Sie die theoretischen Hintergründe anwenden und selbst die Wirkung erleben wenn Sie die Werkzeuge „Wahrnehmung, Gefühl, Bedürfnis, Bitte“ verwenden. Sie können üben, speziell in Situationen der Einzelberatung ihr Repertoire an Antworten zu erweitern, und ganz bewusst mit Klientenaussagen umzugehen. Wenn Sie z.B. hören „ich kann das nicht“ oder ein Klient wider besseres Wissen gewisse Muster oder (Ernährungs-)Fehler wiederholt: reagieren Sie eher mit einem Argument oder per Empathie?

Sie sind eingeladen, auszuprobieren ob Sie auf Basis von Selbstempathie, Aufrichtigkeit und Empathie zu Klarheit kommen – Klarheit um das, was Ihnen wirklich wichtig ist mit Stärke auszudrücken UND gleichzeitig offen sein können, um zu verstehen, worum es dem anderen wirklich geht. Experimentieren und spüren Sie, inwiefern Sie Entwicklung und Kooperation fördern können. Inwiefern Sie Klienten dabei helfen, selbst offen zu bleiben – anstatt „erschlagen zu werden“ angesichts der „Anforderungen“ an sie. Für Sie und Ihre Klienten.

Programm:

- Haltung der gewaltfreien Kommunikation: Augenhöhe, Respekt, Selbstverantwortung
- Im Einklang mit eigenen Werte beraten
- Konkrete Werkzeuge zum Umsetzen im Beratungsgespräch
- Dienen (Ernährungs-) Muster der Ernährung, oder anderen Bedürfnissen? Dient Schokolade der Ernährung oder einem anderen Bedürfnis, wie Wertschätzung?
- Wenn ich herausgefunden habe, worum es dem Klient wirklich geht, dann aussichtsreiche Lösungsstrategien finden
- Mir selbst zugestehen, wo komme ich nicht weiter? /erkennen
- Aktives Zuhören und Empathie
- Einfühlsames Sprechen und empathisches Hören von Botschaften
- Hilfreich Lob aussprechen
- Kollegiale Empathie, Übung und Supervisionsinstrument in einem

Kosten: Pro Person 270 EUR inkl. MwSt.
QUETHEB-Mitglieder erhalten 20% Rabatt (4 Punkte im Modul M/P)

Teilnehmerzahl: max. 12 Teilnehmer

Zur Referentin:

- Diplom-Psychologin, Studium in Tours, Montpellier und Mannheim
- Jahrgang 1977, lebt in München
- Seit 2003 Arbeit mit Gruppen und als Moderatorin in der Wirtschaft
- Seminarleiterin im Bereich persönliche und soziale Kompetenzen: Selbstsicherheit, Körpersprache, Kommunikation, Erziehungsstile/Führungsstile.
- Selbstständige Unternehmensberaterin mit Themen Management- und Prozessberatung; Umwelt- und Qualitätsmanagement; Führungsfeedback (Beratung ist auch Führung).

Mich begeistert an der gewaltfreien Kommunikation nach Rosenberg, dass sie mich dabei unterstützt, bei mir zu sein, zentriert – und damit auch in reicheren Beziehungen. Sie beschreibt für mich eine Haltung aus Respekt, Selbstverantwortung und Wertschätzung UND ist gleichzeitig ein Werkzeug, um diese Haltung auch im Alltag zu leben.

Kontakt: Siehe Kopfzeile

Verwenden Sie für die Anmeldung bitte das beigefügte Anmeldeformular!

Dipl. Psych. Sibylle Baumgartner
zweigarten managementberatung
Linprunstr. 44
80335 München

oder per Email:
sb@zweigarten.de

oder per Fax:
032-1210 639 66

**Anmeldung für das Seminar „Kommunikation und Empathie für Berater“
am 27. und 28. August 2011 in München**

Ich bin:

- kein QUETHEB-Mitglied (270,- EUR)
- QUETHEB-Mitglied (20% Rabatt: 216,- EUR). Mitgliedsnummer:.....

Name:

Adresse:

Telefon, Email:

Datum und
Unterschrift:

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Seminarbedingungen an. Die Seminarinformationen habe ich gelesen.

Bitte unteren Abschnitt aufbewahren

Seminarort: München, der genaue Seminarort wird noch bekannt gegeben. Mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie genauere Angaben und eine Wegbeschreibung zum Seminarort.

Seminarzeiten: Samstag 10:00–18:00 und Sonntag 9:00–16:00.

Seminargebühr: Die Seminargebühr beträgt 270,- EUR. QUETHEB-Mitglieder erhalten 20% Rabatt (216,- EUR), jeweils 19% MwSt inklusive. Die Seminargebühr wird 6 Wochen vor Seminarbeginn fällig. Die Seminargebühr kann momentan nur per Überweisung beglichen werden, um die interne Verwaltung zu minimieren. Falls das für Sie nicht möglich ist, nehmen Sie bitte mit mir Kontakt auf (s.o.). Studenten und Privatzahler, die aus Kostengründen nicht teilnehmen könnten, bitte nehmen Sie ebenfalls Kontakt mit mir auf. Bitte geben Sie bei allen Überweisungen als Verwendungszweck „Kommunikation Berater“ mit Monat/Jahr und Teilnehmernamen an.

Anmeldung: Mit einer Anmeldung und der Überweisung der Seminargebühr sind Sie verbindlich angemeldet. Die Teilnehmerzahl beträgt maximal 12 und mindestens 6.

Rücktritt: Wenn Sie nach der Anmeldung zurücktreten, entstehen abhängig vom Zeitpunkt Ihres Rücktritts folgende Stornokosten:
- bis 3 Wochen vor Seminarbeginn: 30,- EUR
- danach ist der gesamte Betrag fällig. Wird ein Ersatzteilnehmer benannt, fallen keine Kosten an.

Bankverbindung: Sibylle Baumgartner, Deutsche Bank MA Neckarstadt. Konto-Nr. 512 13 6300, BLZ 670 700 24. IBAN: DE 39 67070024 0512136300; Bic/Swift: DEUT DE DBMAN.

Getränke sind im Seminarhotel an der Bar erhältlich (auf eigene Rechnung, bitte Bargeld mitbringen). Wie wir die Mittagspause verbringen wollen, besprechen wir im Seminar. Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie mich bitte (s.o.).